

Algemene voorwaarden VetFusion B.V.

Artikel 1 – Identiteit en definities

1. **VetFusion B.V.**
VetFusion B.V., gevestigd aan de Bargelaan 200, 2333 CW Leiden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59055405.
2. **Opdrachtgever**
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met VetFusion een overeenkomst aangaat of aan wie VetFusion diensten levert.
3. **Diensten**
Alle door VetFusion geleverde adviserende, begeleidende en strategische werkzaamheden, ongeacht de vorm waarin deze worden verricht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gesprekken, analyses, adviezen, documentatie en sparring.
4. **Overeenkomst**
Iedere mondelinge of schriftelijke afspraak tussen VetFusion en Opdrachtgever betreffende het leveren van diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van VetFusion.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door VetFusion zijn bevestigd.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Aard en reikwijdte van de dienstverlening

1. VetFusion levert uitsluitend adviserende, begeleidende en strategische diensten.
2. VetFusion verricht geen uitvoerende werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot marketing- of communicatie-uitvoering, personeelsbeleid of HR-besluitvorming, financiële administratie of controle, IT-, software- of systeemconfiguratie en medische of veterinaire zorg.
3. VetFusion neemt geen beslissingen namens Opdrachtgever en is niet verantwoordelijk voor de implementatie van adviezen.
4. Alle beslissingen, keuzes en handelingen naar aanleiding van de dienstverlening van VetFusion worden volledig en zelfstandig door Opdrachtgever genomen.

Artikel 4 – Geen garantie op resultaat

1. VetFusion geeft geen garantie op enig commercieel, financieel, organisatorisch, operationeel of ander resultaat.
2. Adviezen en inzichten zijn gebaseerd op ervaring en professionele inzichten van VetFusion en op informatie die door Opdrachtgever wordt aangeleverd.
3. Resultaten zijn mede afhankelijk van factoren buiten de invloed van VetFusion, waaronder teamdynamiek, marktomstandigheden, besluitvorming en uitvoering door Opdrachtgever.

Artikel 4A – Inspanningsverplichting

1. VetFusion zal de overeengekomen werkzaamheden uitvoeren naar beste inzicht en ervaring.
2. De verplichtingen van VetFusion kwalificeren uitdrukkelijk als een inspanningsverplichting en niet als een resultaatsverplichting.
3. VetFusion is niet verantwoordelijk voor het al dan niet behalen van beoogde of verwachte resultaten.
4. VetFusion is niet gehouden tot het volgen van instructies of aanwijzingen van Opdrachtgever die naar haar oordeel strijdig zijn met haar professionele inzichten of de aard van de dienstverlening.

Artikel 5 – Verantwoordelijkheden van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering, personeel en samenwerkingsverbanden, klanten, cliënten en derden en de naleving van wet- en regelgeving.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van alle verstrekte informatie.
3. VetFusion is niet verplicht verstrekte informatie te verifiëren.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. VetFusion is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of schade als gevolg van beslissingen of handelingen van Opdrachtgever.
2. Iedere aansprakelijkheid van VetFusion is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door Opdrachtgever voor de betreffende opdracht aan VetFusion is betaald.
3. Indien voor de betreffende opdracht geen vergoeding is betaald, is iedere aansprakelijkheid uitgesloten.
4. Aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit het gebruik van adviezen, inzichten of aanbevelingen van VetFusion is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 7 – Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart VetFusion volledig tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot medewerkers, klanten of cliënten, leveranciers en toezichthouders.
2. Deze vrijwaring heeft betrekking op alle schade, boetes, sancties en kosten die voortvloeien uit beslissingen, handelingen of nalaten van Opdrachtgever.
3. De vrijwaring blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 8 – Vertrouwelijkheid

1. VetFusion behandelt alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de dienstverlening ontvangt vertrouwelijk.
2. Informatie wordt uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. De verplichting tot vertrouwelijkheid geldt niet voor informatie die openbaar bekend is, rechtmatig van derden is verkregen of openbaar moet worden gemaakt op grond van wet- of regelgeving.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

1. Alle door VetFusion verstrekte adviezen, documenten, modellen, inzichten en overige materialen blijven intellectueel eigendom van VetFusion.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief gebruiksrecht binnen de eigen organisatie.
3. Het is niet toegestaan deze materialen zonder schriftelijke toestemming van VetFusion te verstrekken aan derden of openbaar te maken.

Artikel 10 – Betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
2. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
3. VetFusion is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten zolang Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichtingen voldoet.
4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 11 – Beëindiging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde beëindigen.
2. Reeds verrichte werkzaamheden worden volledig gefactureerd.
3. Beëindiging ontslaat Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen.

Artikel 12 – Overmacht

1. VetFusion is niet aansprakelijk indien zij haar verplichtingen niet kan nakomen als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan ziekte, storingen, overheidsmaatregelen, pandemieën of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van VetFusion.
3. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen VetFusion en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 14 – Slotbepaling

1. Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
2. Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op **03-01-2026**